
COLLABORATION SUR FOND CARTOGRAPHIQUE DANS LE CADRE DE LA GESTION DE CRISE AU SDIS 31

Encadrant : Carole Dupré
Société : IntuiLab
Téléphone : 05.62.24.26.42
Mail : dupre@intuilab.com
Tuteur : Stéphane Conversy

Mots Clé : collaboration, surfaces interactives, multitouch, tangibles, cartographie, gestion de crise, pompiers, SDIS, conception participative

Contexte : Au sein des Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS), des cellules de crises sont créées pour chaque évènement majeur impliquant des unités de pompiers. Cela a été le cas lors de gros accidents sur la rocade, lors d'incendie en ville ou encore avec l'explosion d'AZF à Toulouse. Ces situations de crise sont tout d'abord analysées au niveau d'une cellule de réflexion qui définit les différents scénarios possibles pour gérer ces situations, puis une fois le scénario choisi, les unités de pompiers sont déployées et suivies en temps réel sur un fond cartographique jusqu'à leur arrivée sur site.

Objectifs : L'objectif de ce chef d'œuvre est d'étudier la collaboration sur fond cartographique lors de ces situations de crises. Le type de collaboration étudiée (distante ou en co-présence) sera choisi en fonction des résultats de la phase de Datalyse (cf. Figure 1) et du scénario de travail qui paraîtra le plus pertinent.

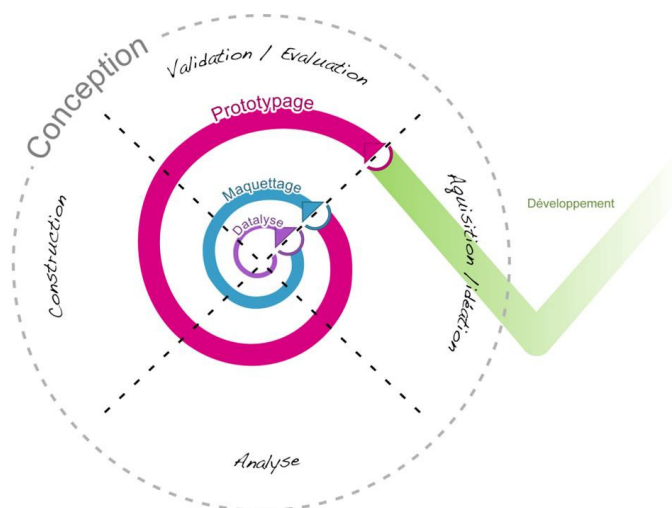


Figure 1 : IntuiSign

Livrables attendus : Le processus à mettre en place est un processus itératif et participatif (cf. Figure 1). Une première étape de Datalyse permettra d'étudier l'activité dans les cellules de crises, les outils et méthodes de travail existants. En parallèle, une étude sur les possibilités d'interactions sur surfaces interactives multi-touch sera également à mener. La phase de Maquettage pourra se conclure sur une évaluation des maquettes papiers par les opérateurs du SDIS. Et la phase de Prototypage donnera lieu à la réalisation d'un démonstrateur avec une évaluation par les opérateurs des interactions implémentées.

Les livrables attendus sont donc :

- Une analyse de l'activité et de l'existant (technologique et opérationnel),
- Un document de conception,
- Le démonstrateur,
- Un rapport d'évaluation des interactions proposées.

Utilisateurs visés : IntuiLab a contacté le SDIS 31 de Colomiers. Les étudiants seront mis en relation avec eux afin de visiter la cellule de crise des pompiers, de rencontrer des opérationnels pour comprendre leurs méthodes de travail actuelles et de les impliquer tout au long du projet selon la démarche participative proposée.

Compléments d'information : Au niveau du matériel, IntuiLab mettra à disposition des étudiants une surface interactive multi-touch (pouvant exploiter des techniques d'interactions à base d'objets tangibles) pour le poste central de la cellule de crise, et un/des pc(s) avec écran tactile pour les unités sur le terrain. Les développements seront réalisés en langage WPF (Windows Presentation Foundation) et se baseront, pour la gestion des événements multi-touch, sur les outils d'IntuiLab (IFW – IntuiFace FrameWork).



Figure 2



Figure 3

Références

- Géoconcept, outil utilisé aujourd'hui par plusieurs SDIS de France et en particulier par le SDIS 31 : <http://www.geoconcept.com/La-Brigade-de-Sapeurs-Pompiers-de.html>

- Exemple d'applications pour la gestion de crise sur Microsoft Surface : <http://pauldendulk.com/2009/06/brutile-on-surface-progress.html>

À propos d'IntuiLab (www.intuilab.com)

Fondée en 2002 et localisée à Toulouse, IntuiLab est un leader dans le domaine de la conception et du développement d'applications de Surface Computing. Grâce à IntuiFace, la plateforme logicielle de surface computing portable, évolutive et extensible de la société, IntuiLab produit et déploie des applications qui apportent un réel retour sur investissement à ses clients en offrant à leurs utilisateurs une expérience interactive plus naturelle, immersive et mémorable. IntuiLab est un partenaire Microsoft et Adobe et possède des clients dans un grand nombre de domaines tels que le retail, la santé et l'agroalimentaire, la bancassurance, l'aéronautique, la défense et l'espace, les télécoms ou les services.

Nous sommes capables de délivrer de tels bénéfices à nos clients grâce à une combinaison unique de talents (notre IntuiTeam pluridisciplinaire), de technologie (la plateforme logicielle de Surface Computing IntuiFace), de processus (le processus de conception IntuiSign) et un large éventail de partenaires.